

# INFORME DE PROGRESO



A VULCAIN COMPANY

Año: 2023

# Compromiso

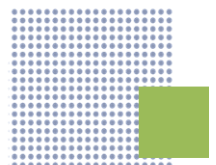
IPLAN GESTIÓN INTEGRAL, S.L. es una empresa que forma parte de Vulcain Engineering Group y establece sus servicios en el desarrollo de ingeniería, especialmente en el sector energético y de obra civil. Con un posicionamiento sólido en el mercado, Iplan se compromete en crear valor para nuestros Clientes, accionistas, personas trabajadoras y para el conjunto de la Sociedad.

Como empresa, siempre hemos querido transmitir una cultura basada en la calidad, el respeto por el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad laboral, la no discriminación y la tolerancia cero en situaciones de fraude, estafa y corrupción; siendo estos, objetivos y valores fundamentales para la organización.

Desde la dirección nos comprometemos con hacer partícipes y extender nuestros principios a todas las partes interesadas y velar por su cumplimiento. Por ese motivo, trabajamos para implementar acciones de gobernanza y promover la honestidad, el espíritu de equipo, la igualdad, la salud y bienestar y la responsabilidad en el entorno de Iplan.

A efectos de fortalecer nuestras relaciones y como ejercicio de transparencia, realizamos este Informe de Progreso correspondiente al año 2023.

Ricard Querol Romaguera  
CEO Iplan Gestión Integral S.L



## Perfil de la entidad.

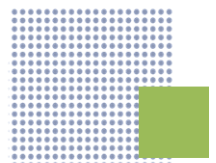
### DATOS GENERALES

- ✓ **Nombre Completo (Razón Social):**  
Iplan Gestión Integral, SL
- ✓ **Tipo de empresa:**  
Gran Empresa
- ✓ **Dirección:**  
C/ Llacuna 161, Planta 2, Oficina 1  
Barcelona, Barcelona 080018 Spain
- ✓ **Localidad:**  
Barcelona
- ✓ **Provincia:**  
Barcelona
- ✓ **Comunidad Autónoma:**  
Cataluña
- ✓ **Dirección Web:**  
<http://www.iplangestion.com>
- ✓ **Número total de empleados:**  
>400

- ✓ **Facturación / Ingresos en €**  
(Cantidades sujetas al tipo de cambio  
\$/€): 960.000 – 24 millones

### MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

- ✓ **Sector:**  
Construcción e Ingeniería
- ✓ **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios**  
Empresa de Ingeniería de Proyectos, desarrollados fundamentalmente en los sectores energético y obra civil. IPLAN ofrece un servicio integral en función de las necesidades del cliente. - Legalizaciones y obtención de permisos particulares. - Ingeniería Eléctrica. - Asistencia Técnica de Proyectos. - Project construction Management. - Direcciones Facultativas y de Ejecución - Coordinación de seguridad y salud. - Medio ambiente
- ✓ **Países en los que está presente la entidad o tiene producción:**  
España



## Selección de los grupos de interés

✓ **Grupos de interés más significativos:**

Clientes, Empleados, Administración, Medio ambiente, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Grupo Vulcain.

✓ **Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés:**

Los de mayor impacto para nuestra actividad de Ingeniería y Consultoría.

✓ **Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés:**

El Informe de progreso se difunde a los grupos de interés a través de la web y la intranet corporativas.

## Alcance y materialidad

✓ **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:**

España

✓ **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:**

Año fiscal 2023.

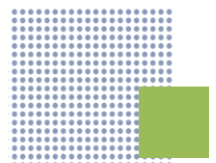
✓ **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:**

Anual

## Reporte en ODS

✓ **¿Desea reportar con ODS?**

No



## Metodología

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



6

7

6

5

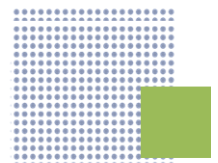
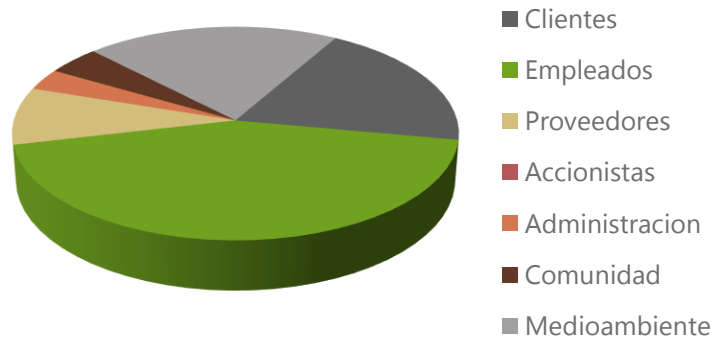
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

## Elementos aplicados por grupos de interés



## GRUPO DE INTERÉS: CLIENTES

### Fomento de la calidad en la entidad

Para IPLAN, mantener y asegurar la calidad de los servicios prestados es un pilar fundamental; por lo que se dispone de una política integrada continuando con el compromiso de ofrecer servicios de calidad y así garantizar la satisfacción de los clientes y la mejora continua de los sistemas implantados.

---

#### Política de Calidad - Política

IPLAN dispone de un Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente, igualdad, la responsabilidad social corporativa y seguridad laboral. Este Sistema Integrado de Gestión se apoya en cinco pilares fundamentales uno de ellos es la calidad basada en la norma ISO 9001. En la Política del Sistema Integrado de Gestión, IPLAN se compromete además de cumplir con todos los requisitos legales aplicables y los compromisos adquiridos en este sentido a:

- Aumentar constantemente los niveles de satisfacción de los clientes proporcionando servicios de alta calidad de acuerdo con sus necesidades específicas.
- Orientar la actividad a un proceso de mejora continua.

#### Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

Se cuenta con la figura responsable del sistema integrado, quién actúa como referente de control y seguimiento de la calidad en la organización.

### Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

Para el seguimiento de la prestación del servicio y con el objetivo de conocer la percepción y el cumplimiento de las expectativas de los clientes; se recibe feedback constante por parte del cliente por medio de reuniones; por la característica de los clientes, algunos proveen herramientas de seguimiento mediante plataformas propias y KPI's. Adicional, una vez finalizado el servicio, se solicita al cliente un "Certificado de Buena Ejecución" como soporte de cumplimiento y satisfacción del cliente.

#### Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

IPLAN dispone de un sistema para recibir posibles quejas o reclamaciones por parte de clientes como proveedores, o partes interesadas. La respuesta al interesado no podrá superar los 3 meses, desde la recepción de esta. En caso de que la queja o reclamo se considere procedente, es motivo de apertura de una No Conformidad / observación / oportunidad de mejora (en función de las características) y se trata como se establece internamente. serán comunicadas y revisadas en la revisión por la Dirección.

#### *Gestión de quejas y reclamos.*

---

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

IPLAN dispone de procedimientos específicos para la resolución de las incidencias y la gestión de la satisfacción del cliente.



### Política de Calidad - Política

Como se enmarca en la política SIG, IPLAN se compromete con aumentar la satisfacción de sus clientes, basándose en ofrecer servicios de alta calidad; adicional, se enfoca en procesos de mejora continua, y así, implementar acciones que permitan retener e incrementar el número de clientes y contratos, mejorando competitivamente y su imagen externa.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La comunicación de quejas y reclamaciones tiene una vía ordinaria que es por correo electrónico, el cual debe ser dirigido al responsable SIG para su registro, análisis, planteamiento de soluciones, respuesta, cierre y posterior seguimiento.

### Comité de Seguimiento - Herramienta de Seguimiento

De forma periódica la persona responsable del SIG y la Dirección se reúnen para hacer un seguimiento del funcionamiento del sistema, los indicadores y el estado en que se encuentran las no conformidades, acciones correctivas y preventivas que se han abierto a lo largo del periodo. Los resultados de la evaluación de la satisfacción son tratados durante la revisión por la Dirección o si es necesario de manera excepcional por las causas determinadas.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La persona responsable del SIG es la encargada de la coordinación de las auditorías internas y externas que requieren los sistemas de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, e ISO 45001:2018. También es responsable de encauzar la respuesta con los departamentos afectados de las desviaciones detectadas durante las auditorías.

### Objetivos marcados para la temática

El objetivo principal es reducir la cantidad de incidencias por satisfacción del cliente al máximo posible, garantizando el cumplimiento de expectativas y necesidades de los clientes, y mejorando la imagen externa.

---

### Información transparente a clientes

IPLAN es una empresa comprometida con la creación valor para sus clientes y desde siempre ha transmitido una cultura basada en la calidad y transparencia, por lo que se asegura de mantener una comunicación fluida con sus clientes.

---

### Código Ético / Conducta - Política

IPLAN dispone de un Código de Conducta, actualizado en noviembre de 2022, que tiene como objetivo transmitir la cultura de calidad, respeto por el medio ambiente, los derechos humanos, la no discriminación y seguridad laboral. Comprometiéndose con el cumplimiento normativo, la mejora continua en la prestación de servicio, la responsabilidad social y corporativa, y promoviendo una postura contra la corrupción.

### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

Por el compromiso adquirido desde la dirección, se aprueba el Manual del sistema de prevención de riesgos penales (sistema compliance), garantizando que, desde la gestión comercial, hasta la prestación de servicio y sus líneas de apoyo; las actividades se caracterizan por ser transparentes.





### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Por el tipo de clientes y el sector de actividad económica, el uso de encuestas de satisfacción no es eficaz, por lo que se emplea como herramienta de seguimiento y evaluación "Certificados de buena ejecución"; documentos que emite o firma el cliente, haciendo constar que los servicios prestados han cumplido sus necesidades y expectativas.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Si se detecta alguna desviación que derive en No Conformidad, el responsable del Sistema Integrado de Gestión (SIG) será el encargado de su control; de cada No Conformidad se abre un informe detallando la situación presentada y en función de las características de la No Conformidad, se realiza análisis de causa raíz; dependiendo de los resultados este análisis, se pueden dar acciones inmediatas y/o correctivas, las cuales tendrán fecha y responsable de ejecución. Las acciones correctivas generarán seguimiento para verificar su eficacia. Nuestro cliente en materia de prevención y ambiental nos realiza inspecciones, de las cuales para el 2023 un 2% presentaron incidencias menores que se han tratado con un plan de acción.

---

### Relación duradera con los clientes

Los contratos adjudicados, en su mayoría se dan como resultado de concursos públicos o licitaciones, lo que conlleva a tener un tiempo determinado de ejecución, sin embargo, la prórroga de contratos o la adjudicación de la nueva licitación, deja entrever que estamos

comprometidos con mantener relaciones transparentes y duraderas con los clientes.

---

### Políticas Internas de Gestión - Política

Inmerso en la Política integrada de IPLAN y bajo el cumplimiento normativo, es un propósito el mantener excelentes relaciones con los clientes, partiendo desde la comunicación constante y transparente, hasta la ejecución de actividades que cumplan con las necesidades y expectativas de las partes; incluyendo la resolución de inquietudes y consultas que se puedan presentar durante la prestación del servicio.

Por lo que hay una comunicación fluida y clara con el cliente y las partes interesadas que pueda intervenir en la prestación del servicio.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

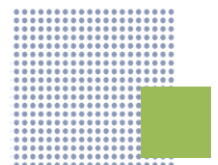
La comunicación con los clientes se efectúa directamente por los directores de los departamentos productivos, con el fin de tener información técnica y económica de primera mano y una resolución más eficiente.

### Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

IPLAN realiza de forma periódica visitas a sus clientes, para recibir su feedback sobre los proyectos desarrollados.

### Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Las reclamaciones de clientes se desarrollan de la misma manera que las No conformidades, durante el año 2023 se han registrado 1 incidencia con el cliente la cual se cerró dentro de los tiempos establecidos.



## GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

### Erradicación del trabajo infantil/forzoso

Dentro de las actividades que ejecuta IPLAN, el trabajo infantil no representa por sí mismo un riesgo para la organización, sin embargo, la empresa se compromete con el cumplimiento normativo y extenderá su comunicación a terceros.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Dentro del Código ético y de Conducta se define que para las actividades que ejecuta IPLAN, no se contratará a ninguna persona que no esté por debajo de la edad mínima establecida en la normativa, además de extender estos principios a todas sus partes interesadas.

#### Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto

El Código de Conducta se aplica a todo el personal de IPLAN, y se difundirá por los canales internos y externos que tiene la organización; se implementa el canal ético y de denuncias con característica de anonimato.

#### Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante el año 2023 se recibe 1 denuncia la cual es resuelta en los tiempos establecidos y con plan de acción de sensibilización y concientización.

### Conciliación familiar y laboral

IPLAN, comprometida con la responsabilidad social corporativa, trabaja para mejorar la calidad de vida de sus profesionales y de sus familias, así como fomentar el principio de igualdad de oportunidades ofreciendo distintas medidas de conciliación.

---

#### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Como medida de conciliación, se contempla horario con ingreso flexible, días de jornada intensiva en verano, viernes de jornada intensiva y modalidades de teletrabajo ocasional y fijo.

#### Organización del tiempo de trabajo - Acción / Proyecto

La jornada diaria de trabajo aplicable a IPLAN es de 4 días de jornada partida de lunes a jueves con entrada flexible entre las 7:30 y las 9 horas y, salida a partir de las 16:45h. En el caso de los viernes la jornada se realiza en régimen de intensivo, manteniéndose la misma flexibilidad de entrada y salida a partir de las 14:15h. Durante los meses de julio y agosto la jornada partida únicamente es de 2 días laborables y 3 días de jornada intensiva, también con la misma flexibilidad en la entrada. En cuanto al disfrute de las vacaciones, la empresa no tiene un periodo fijo establecido, por lo que los trabajadores podrán tomarlas en diferentes periodos del año y de mutuo acuerdo con la empresa, en función de las necesidades organizativas del servicio y de cada departamento.



**Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:

- Flexibilidad horaria 100% de la plantilla.
- Reducción de jornada por guarda legal, 1.35% de la plantilla.
- Vacaciones flexibles (no prefijadas) de acuerdo con las necesidades de la empresa, 100% de la plantilla.
- Teletrabajo: 172 personas trabajadoras han disfrutado de esta modalidad.

**Diversidad de la plantilla en la entidad**

En IPLAN se promueve la no discriminación por ninguna razón entre sus empleados, por lo que se compromete con el respeto de la diversidad.

**Código Ético / Conducta - Política**

Dentro de los principios de conducta, recogidos en el código ético, se establece un trato de respeto y dignidad para todo el personal, prohibiendo cualquier tipo de discriminación, castigo y/o acoso físico y verbal.

**Políticas Internas de Gestión - Política**

En la Política del Sistema Integrado de Gestión, en el ámbito de la igualdad y la diversidad, IPLAN se compromete además de cumplir con todos los requisitos legales aplicables y los compromisos adquiridos en este sentido a:

- Respetar la diversidad, promoviendo la no discriminación por razón alguna entre sus empleados.
- Desarrollar el principio de igualdad de oportunidades que impulse la progresión social y profesional del equipo de colaboradores.

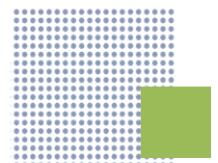
**Plan de carreras - Acción / Proyecto**

Aunque IPLAN no dispone de un documento formal acerca del plan de carrera, en caso de la existencia de una vacante, ésta se cubre en la mayoría de los casos mediante promoción interna. Los requisitos que se tienen en cuenta a la hora de la promoción profesional son la formación, la experiencia, las competencias técnicas y las competencias transversales. En el caso de los mandos intermedios, la promoción puede estar ligada a la movilidad geográfica. IPLAN fomenta las mismas posibilidades de promoción entre hombres y mujeres dentro de la organización.

**Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento**

En IPLAN no se discrimina por ningún concepto, y se lleva control de la plantilla bajo los aspectos de género, condiciones especiales y en riesgo de exclusión social; para poder plantear mejoras en materia de inclusión y diversidad.

Para el 2023 hubo 135 mujeres en total y representan 36%, las personas con condiciones especiales fueron de un 2.30% y en riesgo de exclusión un 2.30%



## Formación al empleado/a

El desarrollo profesional del personal es importante para IPLAN y es una de las actividades que se procura reforzar cada año.

---

### Formación - Acción / Proyecto

Como medida de desarrollo profesional de las personas que trabajan en IPLAN, se dispone de un Plan de formación anual en materia de Prevención, Medio ambiente, Calidad, y cualquier otra necesidad planteada desde los departamentos y relacionada con las funciones y responsabilidades designadas.

La formación preventiva se potencia cada año, como medida de concientización y sensibilización del personal en todo lo referente a los riesgos relacionados con las actividades a ejecutar.

Durante el 2023 se realizaron 4.309 horas de formación en materia preventiva lo que equivale a 10h por el promedio de trabajadores.

### Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Para el personal nuevo, se entrega vía correo los documentos necesarios y prioritarios en torno al Sistema Integrado de Gestión, Plan de Igualdad, Código ético y de conducta, y algunas otras políticas importantes; así como informar de los canales de comunicación y participación del personal y el espacio de consulta de documentos de la empresa y normativos.

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

En 2023, un 46% de la plantilla ha recibido formación en riesgo especial y el 100% en la formación obligatoria y acoso laboral.

## Igualdad de género

IPLAN tiene un firme compromiso con la igualdad de género en su ámbito de influencia garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles.

---

### Plan de Igualdad - Política

La igualdad es uno de los principios de actuación de IPLAN, por lo que el plan de igualdad está dirigido a definir las bases de actuación y medidas para garantizar la igualdad en retribución, responsabilidades y funciones, procesos de selección, medidas de conciliación y promoción profesional.

### Convenio Colectivo - Política

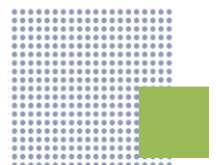
El convenio colectivo de aplicación mantiene su compromiso con la no discriminación por razón de sexo y de ninguna otra causa, así como rechazar cualquier tipo de acoso.

### Protocolo de Acoso Sexual - Política

IPLAN dispone de un Protocolo de actuación en materia de situaciones de acoso laboral que tiene como objeto articular un canal de comunicación para facilitar la denuncia de aquellos supuestos de acoso que puedan producirse en el seno de la empresa y regular un procedimiento de actuación en materia de instrucción y, en su caso, adopción de medidas disciplinarias para tal tipo de intolerables comportamientos.

### Políticas Internas de Gestión - Política

La Política integrada de IPLAN, deja entrever el compromiso con asegurar la igualdad dentro de las actividades realizadas y fomenta esta iniciativa a sus partes interesadas, para mantener un entorno laboral



libre de acoso, en el que todas las personas trabajadoras están obligadas a respetar la integridad y dignidad en el ámbito profesional y personal de todos los colaboradores/as de la Empresa.

### Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Dentro de las acciones en igualdad, se hace promoción y divulgación de la política, así como reconocer, formar, involucrar en actividad empresariales a todo el personal en indistintamente de su género; y así promover una cultura de igualdad.

### Brecha salarial - Acción / Proyecto

IPLAN ha realizado un análisis de la brecha salarial en puestos de igual valor o responsabilidad homologable, del cual se ha determinado que la brecha salarial corresponde a un 3%, lo que se considera que dentro de la normativa no existe margen diferencial.

### Objetivos marcados para la temática

En este ámbito IPLAN tiene como objetivo seguir fomentando la igualdad de género dentro de la organización.

---

## Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

IPLAN trabaja activamente para desarrollar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Los profesionales de la organización se encuentran amparados por el convenio colectivo de aplicación del sector, así como el Estatuto de los Trabajadores que ampara la negociación colectiva.

---

### Convenio Colectivo - Política

En todos los centros de trabajo de IPLAN es de aplicación un único Convenio colectivo, en concreto, el XX Convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, aprobado en resolución de 27 de febrero de 2023 y publicado en el BOE el 10 de marzo de 2023. Su vigencia se extiende, en principio, hasta el 31 de diciembre de 2024, prorrogándose anualmente por tática reconducción.

### Procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos - Acción / Proyecto

Se dispone de canales de comunicación bidireccional, en las que se respetan la confidencialidad y privacidad de las personas e información; adicional se ha implementado un canal ético y de denuncia que puede ser usado no solo por trabajadores, si no por cualquier parte interesada. De parte de los trabajadores hay representantes y delegados de prevención, quienes participan activamente de las situaciones que se puedan presentar.

### Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos - Indicador de Seguimiento

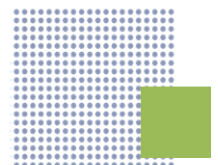
El 100% de los profesionales de IPLAN están cubiertos por el convenio colectivo.

---

## Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad

IPLAN tiene un firme compromiso en la protección de los derechos humanos en su ámbito de influencia apostando por la integración de los colectivos vulnerables, como las personas con discapacidad.

---



### Normativa Vigente - Política

El cumplimiento normativo es uno de los pilares fundamentales de IPLAN por lo que se mantiene el 2% de integración de las personas con habilidades especiales.

### Accesibilidad universal de las personas con discapacidad - Acción / Proyecto

Para las personas presentan condiciones especiales, se realiza evaluación del puesto de trabajo para que se adecue a sus necesidades y realizar sus actividades de manera productiva y sin dificultades.

### Número de empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

IPLAN tiene en su plantilla 10 personas con capacidades especiales.

---

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

La empresa está comprometida con los 10 principio de las naciones unidas, lo que se promueve un actuar integro y transparente.

---

### Código Ético / Conducta - Política

Dentro de código ético y de conducta de IPLAN, se dedica un numeral a la actuación frente a la ética y corrupción, aclarando la posición de la organización y fomentando que el actuar de sus trabajadores esté en esa misma línea.

### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

A principios del año, se aprueba el Manual del Sistema compliance, en el que se describe el análisis y estructura del modelo preventivo de riesgos penales.

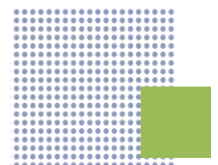
### Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Acción / Proyecto

Para soportar el Sistema de prevención de delitos penales (sistema compliance), se cuenta con un manual del sistema, en el que se establece el modelo preventivo, un resumen del análisis de riesgos y las acciones que se toman frente a estos.

Como acciones principales se implementa el canal de denuncias con la característica de protección al denunciante. También se establece el compromiso de las partes interesadas informando cualquier tipo de irregularidad o incumplimiento a la normativa interna y externa, además, se garantiza la independencia de las actividades realizadas en las diferentes líneas de negocio, evitando el conflicto de intereses. El sistema asegura la confidencialidad de todos los datos e información suministrada.

### Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Durante el 2023, se recibió, trato y cerró una (1) denuncia de aspecto en protección de datos que no implicó riesgo a la actividad de IPLAN y que se corrigió de manera inmediata.





## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La organización fomenta una cultura de respeto al medioambiente y a través del Sistema Integrado de Gestión sensibiliza a todo el personal directo e indirecto en materia medioambiental, fomentando un comportamiento responsable con el entorno.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

IPLAN mantiene una política integrada basada en el cumplimiento normativo aplicable, adicional de la gestión de los sistemas bajo normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001; así como la inclusión de lo que abarca en Responsabilidad Social y Corporativa de la SGE 21.

### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Se ha designado a un responsable del sistema integrado de gestión, que no solo tendrá como responsabilidad el seguimiento y verificación del sistema, si no, la gestión de medio ambiente y calidad y de la organización.

### Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

De acuerdo con el plan de formación, se plantea el desarrollo de formaciones específicas de medio ambiente, adicional, en cada incorporación se entrega el manual de acogida en el que se encuentran las actuaciones generales de medio ambiente. Junto con el departamento de Comunicación, se envían mensajes de píldoras ambientales una vez al mes.

## Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

IPLAN está certificado bajo la normativa ISO 14001, por lo que mantiene un sistema de gestión ambiental enfocado en los aspectos e impactos ambientales, que son controlados bajo registro de consumos y generación de residuos. De allí se plantean acciones de reducción en el consumo y generación de residuos que favorezca el medio ambiente.

### Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

El consumo directo de energía de IPLAN en 2023 ha sido de 544 GJ.

---

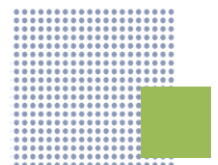
## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Uno de los focos que mantiene IPLAN en sus actividades, es la implementación de un Sistema de Seguridad y salud en el trabajo, manteniendo actividades preventivas orientadas a salvaguardar la seguridad y salud de los trabajadores.

---

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Dentro de la política integrada de IPLAN, se establece como unos de los pilares de actuación el cumplimiento normativo y el mantenimiento de un sistema basado en la norma ISO 45001 de seguridad y salud en el trabajo; estableciendo que se proporcionarán espacios y condiciones de trabajo adecuadas para evitar incidentes, accidentes y/o afecciones a la salud de los trabajadores, así como colaborar con asegurar las condiciones de seguridad y salud para proveedores, subcontratistas y clientes.



### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

IPLAN dispone de un plan de formación en materia de salud y seguridad laboral ya que es primordial para el desarrollo de su actividad, éste ha sido diseñado siguiendo criterios estrictamente técnicos y los riesgos a los que se exponen los trabajadores, esta formación es periódica y de acuerdo con las necesidades.

### Mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo - Acción / Proyecto

IPLAN trabaja en la mejora de las condiciones de salud y seguridad a través de la incorporación de equipos y tecnología para

reducir riesgos en la salud y seguridad de la plantilla como ha sido el caso de la incorporación de detectores de gas para los trabajadores en espacios confinados.

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Durante el 2023, el 52% de la plantilla ha recibido formación complementaria en PRL.

### Objetivos marcados para la temática

El objetivo de IPLAN es el de 0 accidentes y 0 incidentes de accidentes de trabajo.

## INDICADORES DE SINIESTRALIDAD 2023

De acuerdo con el informe de siniestralidad de la MUTUA, los índices de absentismo, prevalencia e incidencia están por debajo con respecto a los del sector, y referente al año anterior, se ha tenido un aumento por accidentes in itinere de aspecto vial, para ello se realizaron formaciones de concientización sobre este aspecto.





## GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES

### Relación duradera con los proveedores

Para IPLAN es importante mantener buenas relaciones con sus Proveedores y/o subcontratistas, por lo que garantiza procesos de incorporación transparentes, comunicación íntegra y clara y relaciones comerciales estables.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Desde el código ético y de conducta se establece la inclusión de los proveedores y subcontratistas como parte interesada. Manteniendo la imparcialidad, independencia y confidencialidad en todo el proceso de gestión de proveedores.

#### Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

A los proveedores se les hace comunicación del código ético y de conducta, que pretende extender nuestro compromiso con el actuar ético y transparente.

#### Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

Comprometidos con la mejora continua, se realiza reevaluación de proveedores una vez al año, valorando las implementaciones o certificaciones en aspectos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, y responsabilidad social corporativa; así como el hacer parte de iniciativas sostenibles.

#### Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

En 2023 no se han registrado quejas por parte de proveedores.

#### Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento

IPLAN tiene variabilidad en los proveedores y subcontratistas, para efectos de este ejercicio, se tienen el 24% de los proveedores como estratégicos y el 76% son operativos, dentro de los que se encuentran subcontratistas. De acuerdo con la reevaluación del 75% de los proveedores están en el grupo A y B con aspectos significativos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, y responsabilidad social y corporativa.



## GRUPO DE INTERÉS: ADMINISTRACIONES

### Identificación de conductas no éticas o ilícitas

IPLAN fomenta la Tolerancia cero de actos de corrupción, soborno y estafa, por lo que implementa un sistema de prevención de delitos penales.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Desde el código ético y de conducta se establece tolerancia cero con conductas no éticas e ilícitas, adicional, se ha divulgado la política anticorrupción, en la que se establece la no aceptación de conductas corruptas y que extendemos este compromiso a nuestros trabajadores, clientes, proveedores y socios inversores.

#### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

Dentro de las medidas de acción se encuentra la implementación de un sistema de prevención de delitos penales (sistema compliance), del cual se ha establecido el comité compliance y se ha definido el compliance officer, se ha divulgado la política anticorrupción, fraude y estafa, y hemos puesto en marcha nuestro canal ético y de denuncias.

#### Número de contratos con la administración pública - Indicador de Seguimiento

En 2023 IPLAN ha obtenido 150 adjudicaciones, de la cuales (5%) 8 han sido de impacto ambiental positivo con direcciones facultativas y CSS en los servicios de mantenimiento de los sistemas urbanos de drenaje sostenible de Barcelona, estudios de avifauna y agrológicos, cálculos y asesoramiento a la gestión de ejecución de instalaciones hidráulicas del refugio de biodiversidad, dirección de obra del proyecto de construcción de una nueva captación de agua subterránea y red de agua freática, proyectos de parques solares y fotovoltaicos, y de delimitación de urbanización para la prevención de incendios forestales; (5%) 8 de componente social con estudios de inundabilidad, de estructura de cubierta de piscinas y polideportivos, proyectos de mejora de caminos escolares en entornos de montaña, proyectos para implementación de cabinas autolavables, para la rehabilitación de puentes, para vías ciclables y mejora del sistema de drenaje en escuelas.



## GRUPO DE INTERÉS: COMUNIDAD

### Alianzas entre empresas y tercer sector

IPLAN fomenta las alianzas de colaboración con empresas del tercer sector fomentando un impacto positivo en la sociedad.

---

### Código Ético / Conducta - Política

Tal y como se establece en el Código de Conducta y como se desprende de la filosofía de IPLAN, la organización promueve la no discriminación, además de fomentar una cultura de colaboración con los colectivos más

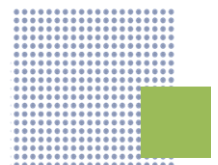
vulnerables.

### Colaboración - Acción / Proyecto

IPLAN colabora con distintas empresas de inserción laboral (Fundación Dreccera, Associació Aspid, Fundación Adecco, Fundación Intermedia y Fundación Randstad).

### Número de colaboraciones - Indicador de Seguimiento

Para el ejercicio de 2023, IPLAN realizó aportes económicos apoyando acciones sociales con la Fundació Unió Esportiva Vilassar, Fundación Manos Unidas y el Banco de Alimentos; con un aporte final de 3000e y 1300 Kg de alimentos.



## GRUPO DE INTERÉS: MEDIO AMBIENTE

### Consumo de la entidad

En el marco de su compromiso con el medioambiente IPLAN diseña todas sus actividades optimizando el consumo de los recursos, disminuyendo y valorando los residuos y estableciendo mecanismos para minimizar los riesgos ambientales.

---

#### Política Ambiental - Política

En la Política del Sistema Integrado de Gestión, en el ámbito de protección del medioambiente, IPLAN se compromete además de cumplir con todos los requisitos legales aplicables y los compromisos adquiridos en este sentido a:

- Hacer uso racional de los recursos, gestionar adecuadamente los residuos y controlar las emisiones, con la finalidad de prevenir y/o minimizar la contaminación ambiental, y la afectación al cambio climático.
- Respetar el entorno natural y paisajístico, a la vez que la biodiversidad y patrimonio histórico siempre que se hagan actuaciones exteriores.

#### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Algunas de las medidas adoptadas por IPLAN para mejorar la eficiencia en el uso de recursos han sido el apagado de luces, la renovación de flota de vehículos con baja o cero emisiones, el ahorro de papel mediante el envío de correos electrónicos, y la impresión a doble cara, control de la temperatura en las fuentes de climatización.

### Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento

El consumo de agua no se considera en este momento ya que el uso del agua es doméstico y corresponde a baterías sanitarias; sin embargo, se inicia implementación de fuentes de agua para consumo de los trabajadores, por lo que, para el siguiente año, deberemos contabilizar el consumo de agua.

#### Objetivos marcados para la temática

Nuestros objetivos siguen estando enmarcados en la reducción de consumo energético, combustible y a la generación de plástico en nuestras oficinas.

---

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

IPLAN tiene un compromiso con la protección del medioambiente, por lo que se mantiene sistema integrado de gestión incluyendo normativa ISO 14001.

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

IPLAN identifica y evalúa los impactos ambientales y establece un sistema para su seguimiento y control.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realizan auditorías internas y de seguimiento de las normativas; aquellas que son internas, se ha decidió realizar por un externo que conozca las actividades que realizamos y tenga experiencia en este tipo de actividades.



## Reducción de Consumos - Indicador de Seguimiento

Durante 2023 la reducción de consumos se enfocó en la renovación de la flota de vehículos, adquiriendo coches de bajas o cero emisiones; se continúa con el uso de papel certificado y promoviendo la impresión a doble cara para aprovechar el material.

---

## Cambio Climático

Tal y como establece en su Política Integrada de Gestión, IPLAN se compromete en el ámbito de medioambiente a controlar las emisiones para prevenir y/o minimizar la contaminación ambiental.

---

## Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Se realiza el cálculo de huella de carbono global alcance 1 y 2, contemplando todas las actividades y servicios que se prestan.

## Medidas adoptadas para mitigar el cambio climático - Acción / Proyecto

Se ha implementado el control en las temperaturas de los sistemas de climatización, con el fin de reducir el consumo energético; se plantea como proyecto iniciar con proceso de implantación normativo ISO 50001 de eficiencia energética.

## Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Las emisiones equivalentes de CO2 generadas por IPLAN de alcance 1 y 2 en 2023 han sido 324 Tn de CO2 eq, que corresponde a 0.70 Tn eq de CO2 por trabajador.

## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

IPLAN trabaja para hacer un uso racional de los recursos y en la utilización de tecnologías que respeten el medio ambiente en la medida de lo posible, además, la organización adquiere equipos cuya tecnología impliquen un impacto mínimo para el medioambiente.

---

## Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

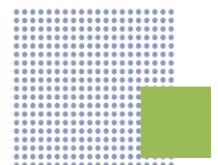
IPLAN dispone de un sistema de gestión ambiental apoyado en la normativa ISO 14001, que se encuentra integrado con sistema de gestión de calidad y seguridad y salud.

## Formación - Acción / Proyecto

Se plantean formaciones específicas en aspectos ambientales, y se prevé realizar concientización y sensibilización al personal en materia medio ambiental, así como recordar las acciones que promovemos para reducir el impacto climático y preservar el medio ambiente.

## Gestión de residuos y aparatos eléctricos y electrónicos - Acción / Proyecto

Los residuos generados por IPLAN durante la prestación de sus servicios se segregan en origen y se gestionan correctamente por una empresa de recogida de gestión de residuos para reciclaje.



## Movilidad Sostenible

La gestión responsable de los impactos medioambientales es uno de los principios fundamentales de IPLAN, tal y como se establece en la Política del Sistema Integrado de Gestión, por lo que el seguimiento a los consumos de desplazamiento son actividad de gran importancia.

---

### Política Ambiental - Política

IPLAN ha implementado un Sistema integrado de gestión apoyado en las normativas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SGE21 y la legislación aplicable, por lo que, dentro de los objetivos se contempla el cuidado del medioambiente, buen uso de los recursos para evitar impactos al medio ambiente y buscar contribuir positivamente con el cambio climático.

### Flota de vehículos corporativos eléctricos - Acción / Proyecto

La organización dispone de 3 vehículos eléctricos en su flota.

### Formar o sensibilizar a cerca de la movilidad sostenible - Acción / Proyecto

Se realizan formaciones en seguridad vial para reducir los índices de accidentabilidad, adicional de comentar los aspectos ambientales importantes concernientes a la movilidad en coche. Se promueve el uso de transportes bajas emisiones o público para movilizarse a la oficina, adicional que se formó a parte de la plantilla en manejo de kits antiderrame en emergencias ambientales.

### Número de empleados/as que utilizan vehículos eléctricos - Indicador de Seguimiento

El 25% de los trabajadores tiene asignado un coche que dependiendo de las actividades será híbridos (6), gasolina (18), GLP (41) o Diesel; se cuenta con 3 coches eléctricos que son compartidos. Todos los coches son bajas emisiones.

